

**Отдел электронного обучения и учебно-методического
обеспечения**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Факультет медико-профилактического дела и
медицинской биохимии (отделение медико-
профилактического дела))**

2021 – 2022 уч. г.

Архангельск

2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования студентов факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела) 6 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2. Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела) качеством образовательного процесса	25
3. Заключение	31

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА) 6 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

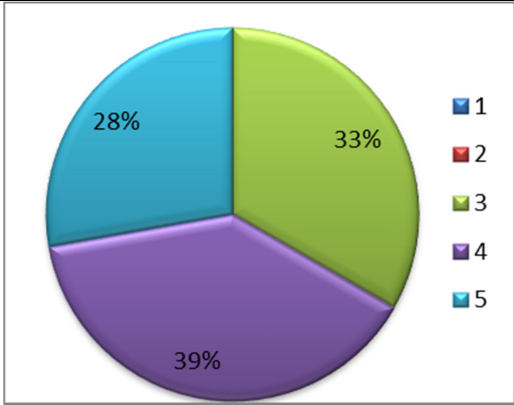
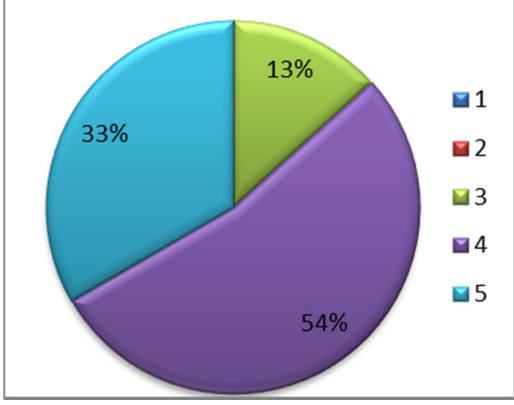
Объект оценки: студенты 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела).

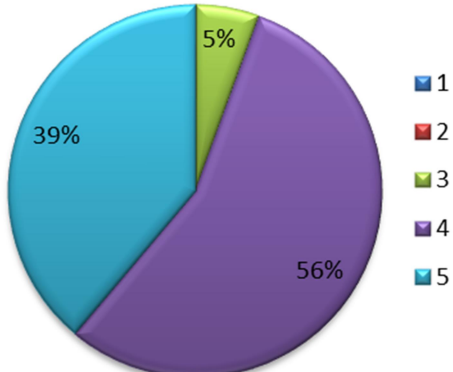
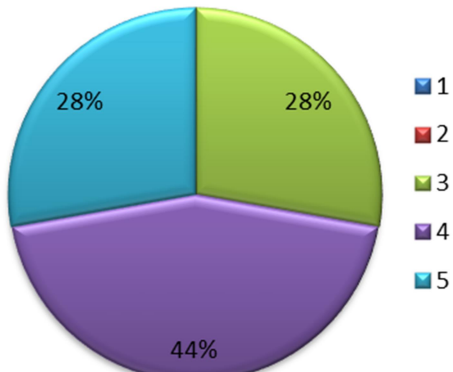
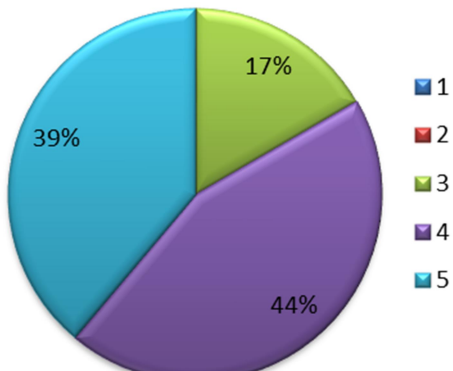
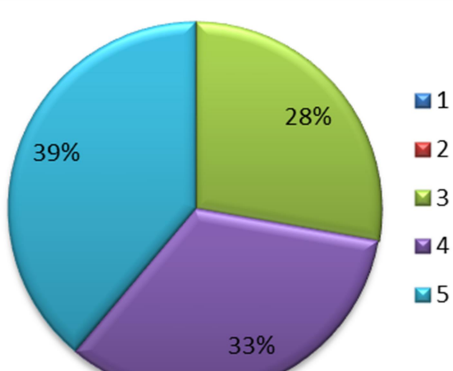
Генеральная совокупность – 18 человек, выборочная совокупность – 18 человек (100%)

Дата анкетирования: май 2022 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)	
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью			
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ							
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	33,3 (6)	38,9 (7)	27,8 (5)	-		
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	13,3 (2)	53,3 (8)	33,3 (5)	3		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,6 (1)	55,6 (10)	38,9 (7)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	27,8 (5)	44,4 (8)	27,8 (5)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (3)	44,4 (8)	38,9 (7)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	27,8 (5)	33,3 (6)	38,9 (7)	-	

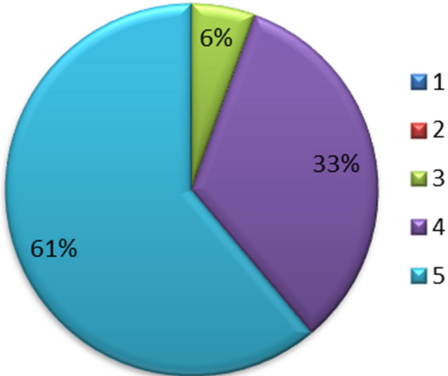
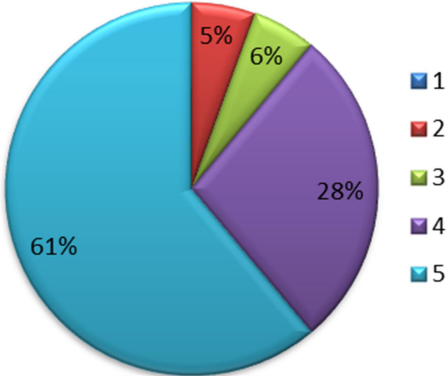
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,6 (1)	22,2 (4)	44,4 (8)	27,8 (5)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (9)	50,0 (9)	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (2)	55,6 (10)	33,3 (6)	-	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (3)	55,6 (10)	27,8 (5)	-	

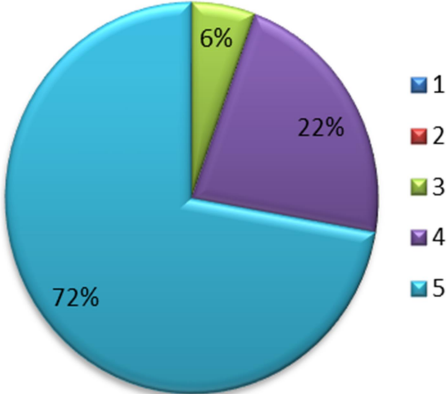
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	38,9 (7)	22,2 (4)	38,9 (7)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (3)	16,7 (3)	66,7 (12)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (2)	38,9 (7)	50,0 (9)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (3)	33,3 (6)	50,0 (9)	-	

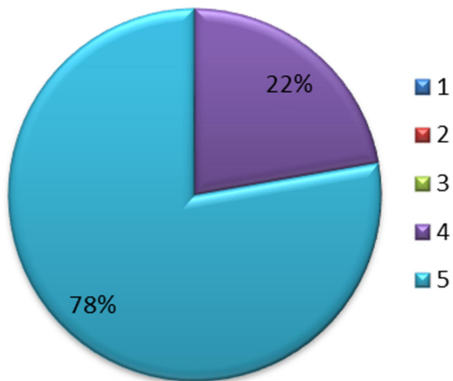
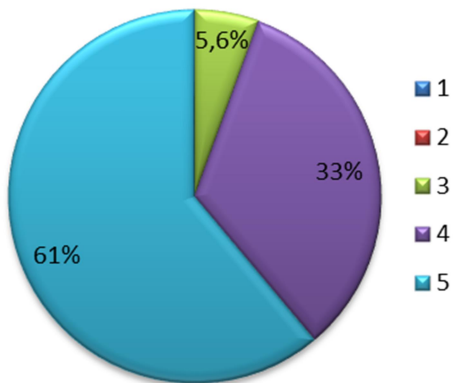
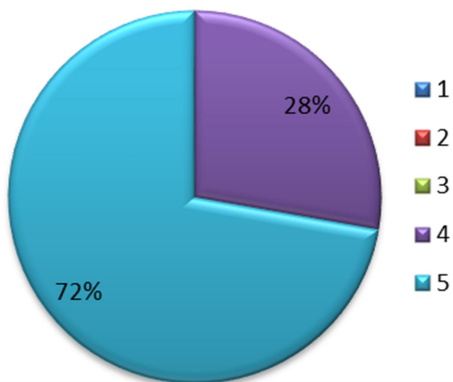
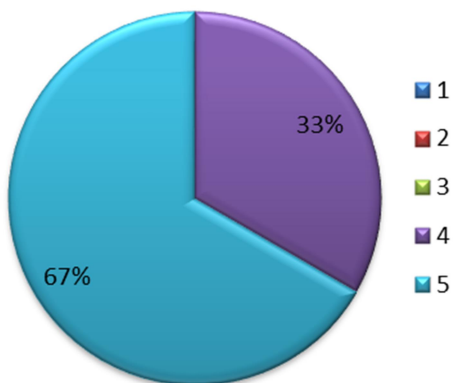
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	27,8 (5)	33,3 (6)	38,9 (7)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	22,2 (4)	33,3 (6)	44,4 (8)	-	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	22,2 (4)	38,9 (7)	38,9 (7)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,6 (1)	22,2 (4)	72,2 (13)	-	

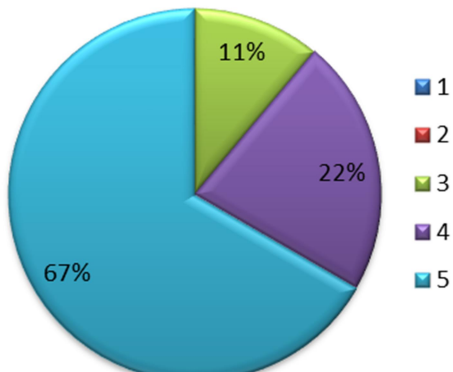
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	22,2 (4)	22,2 (4)	55,6 (10)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,6 (1)	16,7 (3)	27,8 (5)	50,0 (9)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,6 (1)	-	11,1 (2)	38,9 (7)	44,4 (8)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,6 (1)	11,1 (2)	44,4 (8)	38,9 (7)	-	

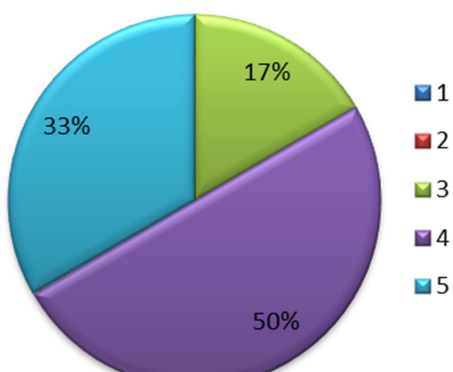
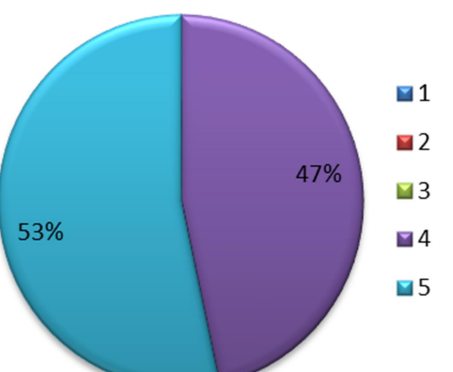
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	11,1 (2)	-	55,6 (10)	33,3 (6)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,6 (1)	11,1 (2)	44,4 (8)	38,9 (7)	-	
11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (2)	44,4 (8)	44,4 (8)	-	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,6 (1)	33,3 (6)	61,1 (11)	-	

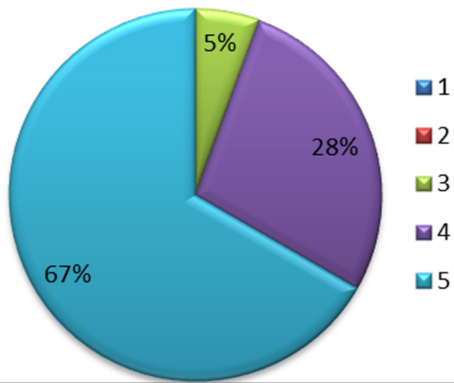
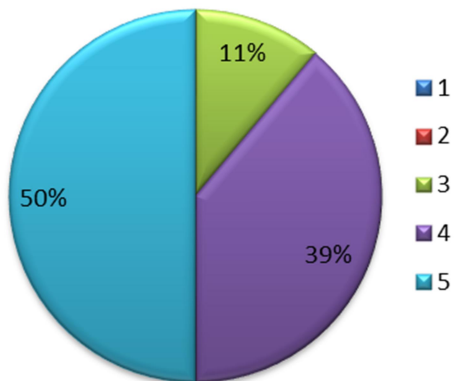
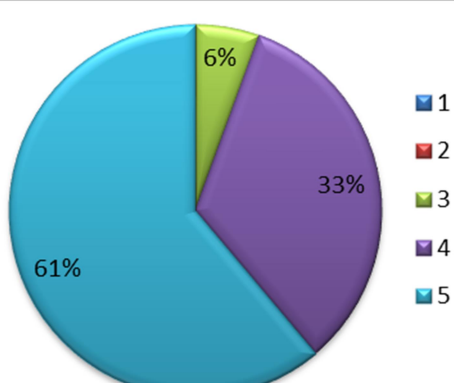
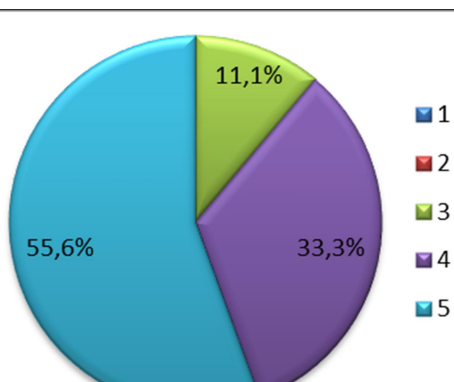
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,6 (1)	33,3 (6)	61,1 (11)	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,6 (1)	5,6 (1)	27,8 (5)	61,1 (11)	-	

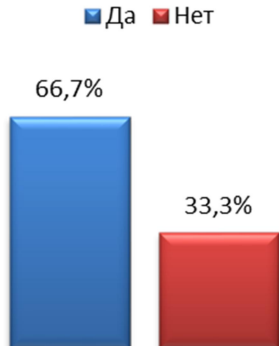
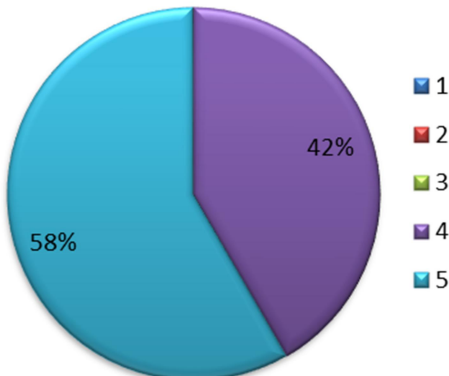
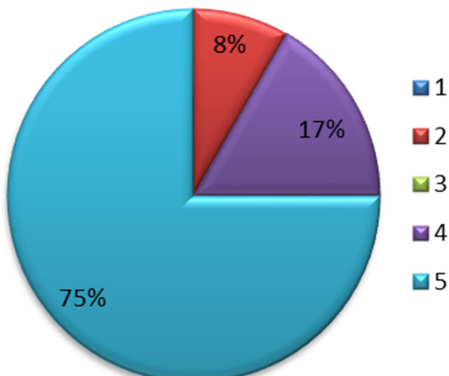
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,6 (1)	22,2 (4)	72,2 (13)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	22,2 (4)	77,8 (14)	-	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,6 (1)	33,3 (6)	61,1 (11)	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	27,8 (5)	72,2 (13)	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (6)	66,7 (12)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (2)	22,2 (4)	66,7 (12)	-	

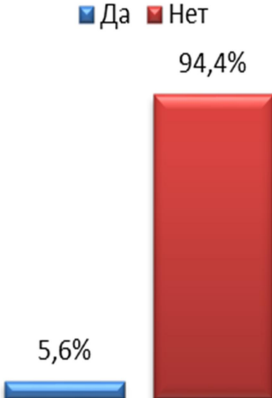
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (2)	50,0 (6)	33,3 (4)	6	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	46,7 (7)	53,3 (8)	3	

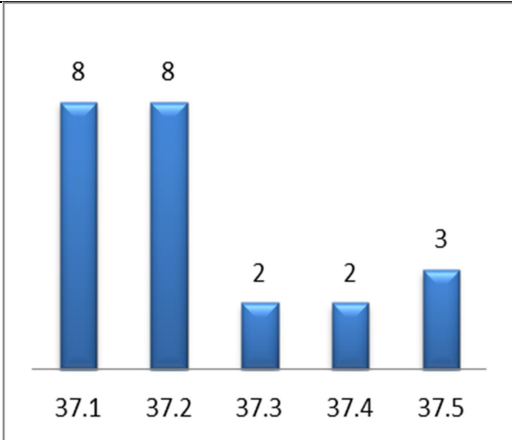
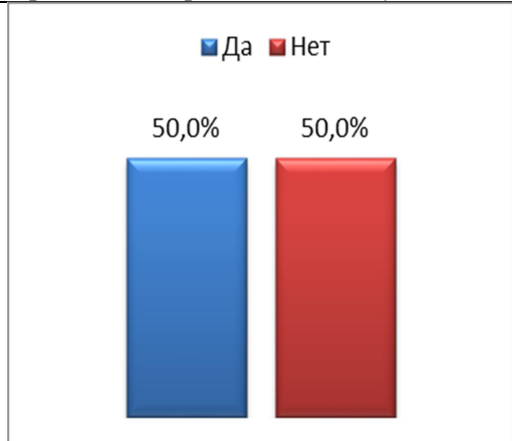
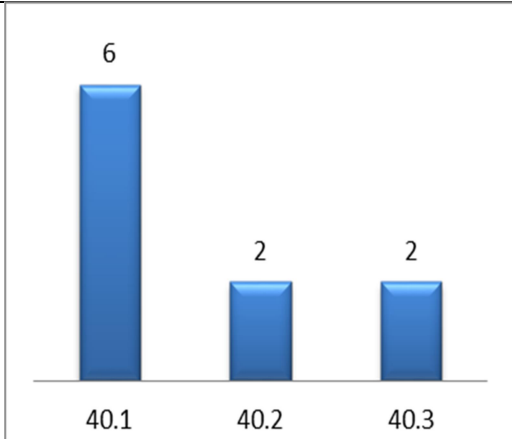
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,6 (1)	27,8 (5)	66,7 (12)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (2)	38,9 (7)	50,0 (9)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,6 (1)	33,3 (6)	61,1 (11)	-	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (2)	33,3 (6)	55,6 (10)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)		Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
66,7 (12)		33,3 (6)		-		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	41,7 (5)	58,3 (7)	6	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	-	16,7 (2)	75,0 (9)	6	

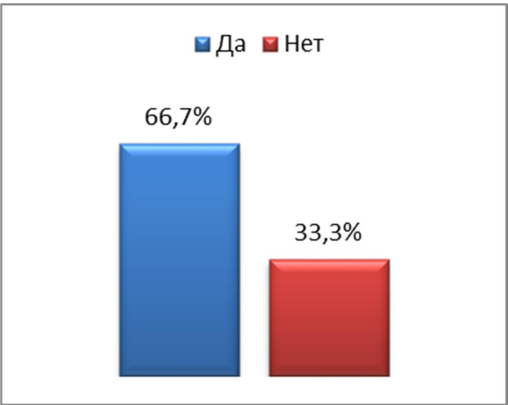
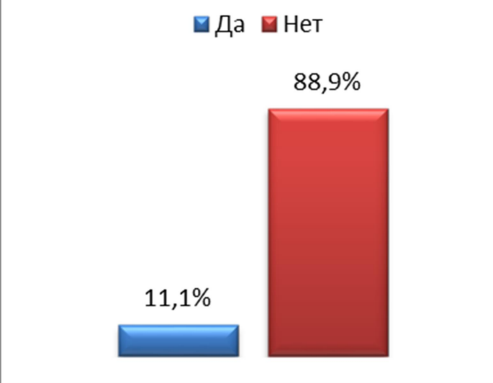
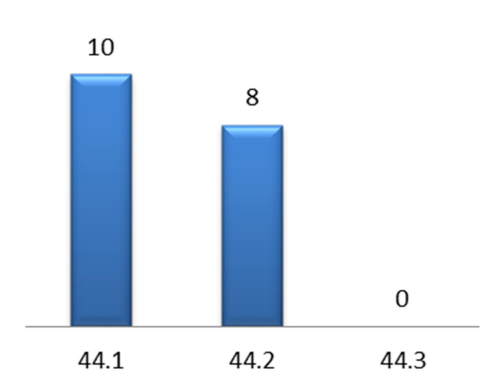
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	10,0 (1)	20,0 (2)	60,0 (6)	8	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	9,1 (1)	36,4 (4)	54,5 (6)	7	
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (2)	-	8,3 (1)	25,0 (3)	50,0 (6)	6	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	-	8,3 (1)	50,0 (6)	33,3 (4)	6	

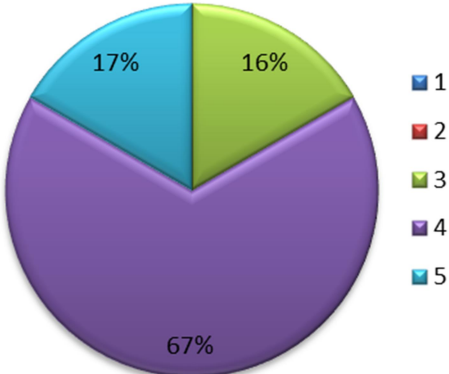
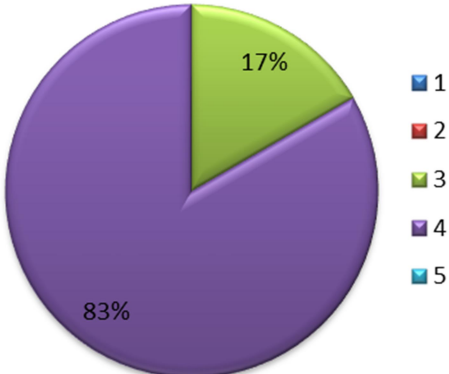
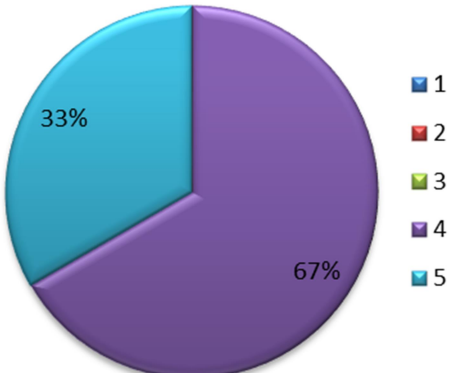
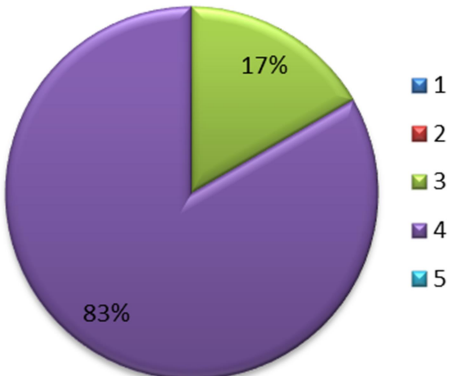
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	-	8,3 (1)	16,7 (2)	66,7 (8)	6	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,3 (1)	50,0 (6)	41,7 (5)	6	

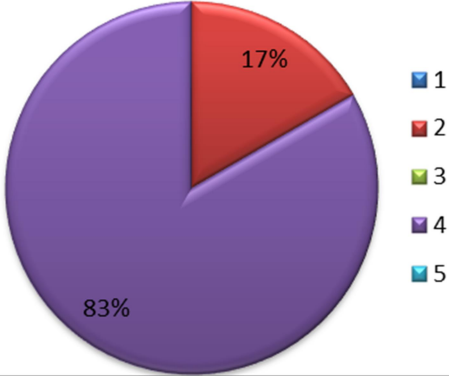
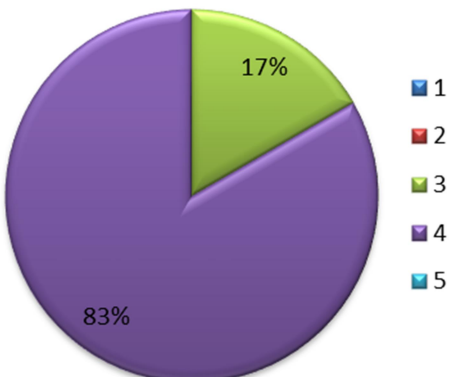
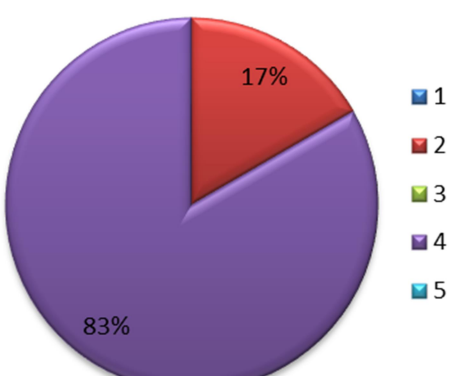
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
5,6 (1)	94,4 (17)	-	

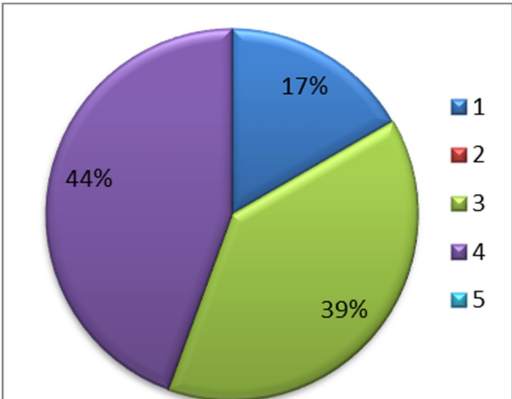
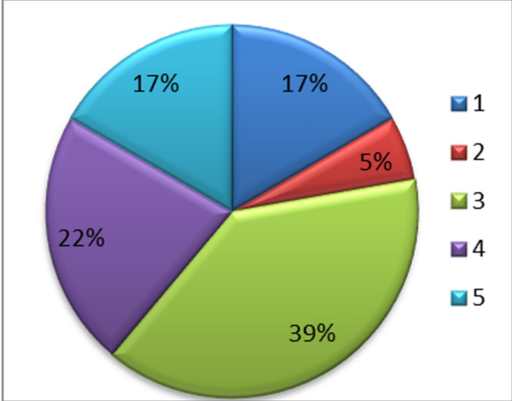
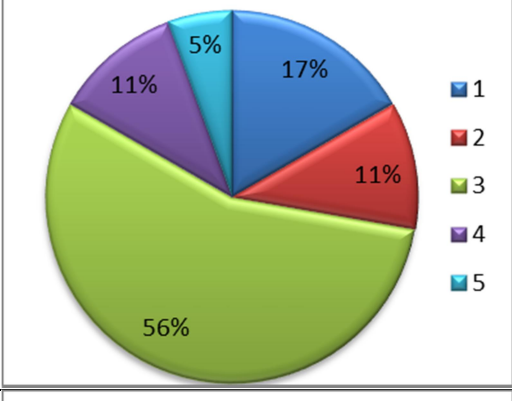
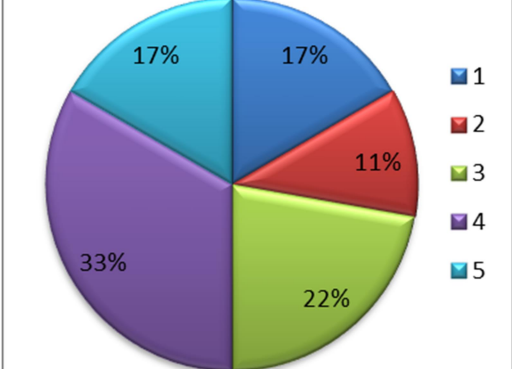
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции	
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					
8	8	2	2	3	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет			
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе					
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
50,0 (9)		50,0 (9)		-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)		
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации			
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					
6	2	2			

41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (1)	37,5 (3)	50,0 (4)	10	
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (1)	37,5 (3)	50,0 (4)	10	
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	37,5 (3)	12,5 (1)	50,0 (4)	10	
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,5 (1)	25,0 (2)	12,5 (1)	50,0 (4)	10	

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет			
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)				 ■ Да ■ Нет 66,7% 33,3%
66,7 (12)	33,3 (6)	-		
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)				 ■ Да ■ Нет 11,1% 88,9%
11,1 (2)	88,9 (16)	-		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Столбчатая диаграмма(%)
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры		
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				 10 8 0 44.1 44.2 44.3
10	8	-		

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	12	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	12	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (4)	33,3 (2)	12	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	12	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	-	83,3 (5)	-	12	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	12	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	-	83,3 (5)	-	12	

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (3)	-	38,9 (7)	44,4 (8)	-	-	
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (3)	5,6 (1)	38,9 (7)	22,2 (4)	16,7 (3)	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (3)	11,1 (2)	55,6 (10)	11,1 (2)	5,6 (1)	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (3)	11,1 (2)	22,2 (4)	33,3 (6)	16,7 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (3)	5,6 (1)	5,6 (1)	50,0 (9)	22,2 (4)	-	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (3)	16,7 (3)	22,2 (4)	44,4 (8)	-	-	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (3)	-	33,3 (6)	27,8 (5)	22,2 (4)	-	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ					
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)
1 балл – совсем не удовлет- ворен	2 балла – скорее неудовлет- ворен	3 балла – скорее удовлетво- рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет- ворен	5 баллов – удовлет- ворен полност- ью	
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой зарплатной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
-	11,1 (2)	27,8 (5)	55,6 (10)	5,6 (1)	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
-	5,6 (1)	27,8 (5)	44,4 (8)	22,2 (4)	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
-	5,6 (1)	38,9 (7)	44,4 (8)	11,1 (2)	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе					
-	5,9 (1)	23,5 (4)	52,9 (9)	17,6 (3)	1

Круговая диаграмма(%)

Категория	Процент
1	5%
2	11%
3	28%
4	56%
5	0%

Категория	Процент
1	6%
2	6%
3	28%
4	44%
5	22%

Категория	Процент
1	6%
2	6%
3	39%
4	44%
5	11%

Таблица 2

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА
И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА) 6 КУРСА КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности							
	2013-2014 УЧ.Г. 14 человек (93%)	2014-2015 УЧ.Г. 10 человек (100%)	2015-2016 УЧ.Г. 15 человек (100%)	2016-2017 УЧ.Г. 12 человек (80,0%)	2017-2018 УЧ.Г. 19 человек (90,5%)	2018-2019 УЧ.Г. 15 человек (100%)	2021-2022 УЧ.Г. 18 человек (100%)	Динамика
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ								
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,1 Макс	4,2 Макс	4,4 макс	3,4 Хор	3,8 Хор	4,4 Макс	3,9 Хор	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	4,0 Хор	4,3 Макс	3,6 Хор	3,9 Хор	4,5 Макс	4,2 Макс	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,2 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	3,9 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	4,3 Макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,1 Макс	3,9 Хор	4,4 Макс	3,8 Хор	3,7 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	-

2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,1 Макс	4,0 Хор	4,2 Макс	3,5 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	4,2 Макс	+
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,0 Хор	4,1 Макс	4,2 Макс	3,6 Хор	3,7 Хор	4,5 Макс	4,1 Макс	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,9 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	2,7 Уд	3,2 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,1 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	3,1 Хор	3,6 Хор	4,1 Макс	4,5 Макс	+
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	3,9 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	3,5 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	=
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	4,2 Макс	4,0 Хор	4,2 Макс	3,6 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	=
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,2 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	3,6 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	+
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,1 Макс	4,1 Макс	4,5 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,2 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	4,0 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	4,4 Макс	+
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,3 Макс	4,0 Хор	4,5 Макс	3,7 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	4,3 Макс	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,9 Хор	4,1 Макс	4,5 Макс	3,7 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	=
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	3,7 Хор	3,2 Хор	4,6 Макс	4,2 Макс	-
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса								
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	4,1 Макс	4,1 Макс	4,6 Макс	3,6 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	4,2 Макс	+
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,4 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	3,8 Хор	4,4 Макс	4,7 Макс	4,7 Макс	=
6.3. Удовлетворенность количеством точек	4,1 Макс	4,1 Макс	4,5 Макс	3,5 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	=

доступа к электронно-информационным ресурсам								
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,1 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	3,7 Хор	4,1 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	-
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,9 Хор	4,2 Макс	4,3 Макс	3,5 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	4,2 Макс	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,4 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	3,3 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,1 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	3,7 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	4,1 Макс	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,9 Хор	4,1 Макс	4,3 Макс	3,7 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	4,2 Макс	+
11. Удовлетворенность условиями проведения практики:								
производственной	3,9 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,0 Уд	3,8 Хор	4,4 Макс	4,3 Макс	-
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,4 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	3,8 Хор	3,8 Хор	4,5 Макс	4,6 Макс	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,6 Макс	4,0 Хор	4,7 Макс	3,6 Хор	3,7 Хор	4,3 Макс	4,6 Макс	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,2 Макс	3,9 Хор	4,2 Макс	3,6 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	4,4 Макс	+
Итоговый балл:	4,1	4,1	4,3	3,5	3,8	4,2	4,3	+
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ								
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ								
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,9 Макс	3,8 Хор	4,5 Макс	3,3 Хор	3,8 Хор	4,7 Макс	4,7 Макс	=
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,8 Макс	3,8 Хор	4,5 Макс	3,4 Хор	3,9 Хор	4,6 Макс	4,8 Макс	+
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,9 Макс	3,6 Хор	4,3 Макс	3,3 Хор	3,7 Хор	4,7 Макс	4,6 Макс	-
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,8 Макс	3,5 Хор	4,3 Макс	3,1 Хор	3,7 Хор	4,7 Макс	4,7 Макс	=
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,9 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	3,7 Хор	3,7 Хор	4,5 Макс	4,7 Макс	+
20. Удовлетворенность внимательностью	4,9 Макс	3,7 Хор	4,4 Макс	3,3 Хор	3,6 Хор	4,7 Макс	4,6 Макс	-
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	4,6 Макс	3,7 Хор	4,3 Макс	3,0 Хор	3,2 Хор	4,0 Хор	-	
Итоговый балл:	4,8	3,8	4,4	3,3	3,7	4,5	4,7	+

22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,3 Макс	3,8 Хор	4,2 Макс	3,2 Хор	3,8 Хор	4,3 Макс	4,2 Макс	-
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,5 Макс	3,5 Хор	4,3 Макс	3,5 Хор	4,0 Хор	4,6 Макс	4,5 Макс	-
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,8 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	3,6 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	4,6 Макс	+
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,5 Макс	3,8 Хор	4,5 Макс	4,0 Хор	4,2 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	=
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,4 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	3,9 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	4,6 Макс	+
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,6 Макс	4,6 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	3,9 Хор	4,0 Хор	4,4 Макс	+
Итоговый балл:	4,5	4,0	4,4	3,8	3,6	4,3	4,5	+
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ								
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,5 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	-	4,1 Макс	4,4 Макс	4,6 Макс	+
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,4 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	-	3,9 Хор	4,0 Хор	4,6 Макс	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	4,5 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	-	3,9 Хор	4,4 Макс	4,3 Макс	-
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся	3,9 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	-	3,4 Хор	3,4 Хор	4,5 Макс	+
- Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	4,2 Макс	-	4,0 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	-
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	4,0 Хор	2,8 Уд	4,0 Хор	-	3,6 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	=
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	4,1 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	-	3,6 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	+

35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,1 Макс	3,5 Хор	4,3 Макс	-	4,2 Макс	3,8 Хор	4,3 Макс	+
Итоговый балл:	4,2	3,8	4,2	-	3,8	4,0	4,3	+
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)								
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	3,5 Хор	3,5 Хор	4,4 Макс	-	3,8 Хор	4,0 Хор	5,0 Макс	+
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,8 Макс	5,0 Макс	4,4 Макс	-	4,7 Макс	4,5 Макс	4,0 Хор	-
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,5 Макс	4,0 Хор	5,0 Макс	-	4,3 Макс	5,0 Макс	4,0 Хор	-
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,5 Макс	5,0 Макс	4,8 Макс	-	4,3 Макс	5,0 Макс	4,0 Хор	-
Итоговый балл:	4,3	4,4	4,7	-	4,3	4,6	4,3	-
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)								
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	4,1 Макс	3,9 Хор	4,4 Макс	-	4,1 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	+
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,6 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	-	3,8 Хор	4,3 Макс	4,4 Макс	+
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	4,1 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	-	3,6 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	+
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,3 Макс	4,0 Хор	4,6 Макс	-	4,1 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	=
Итоговый балл:	4,3	4,0	4,4	-	3,9	4,1	4,2	+
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ								
Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)								
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	-	3,9 Хор	4,3 Макс	-	4,0 Хор	3,7 Хор	4,5 Макс	+
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	-	3,7 Хор	4,7 Макс	-	3,8 Хор	4,0 Хор	4,5 Макс	+
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	-	4,3 Макс	4,7 Макс	-	4,0 Хор	4,3 Макс	4,5 Макс	+
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	-	4,0 Хор	5,0 Макс	-	4,0 Хор	4,3 Макс	4,5 Макс	+

Итоговый балл:	-	4,0	4,7	-	4,0	4,1	4,5	+
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ								
Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)								
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,5 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	3,5 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	=
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	4,7 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	3,1 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	-
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,7 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	2,6 Уд	3,4 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	=
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	4,0 Хор	4,3 Макс	4,4 Макс	2,6 Уд	3,3 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	-
50. Удовлетворенность пропускным режимом	4,0 Хор	4,0 Хор	4,4 Макс	3,6 Хор	3,2 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	-
51. Удовлетворенность общественным порядком	4,5 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	3,5 Хор	3,6 Хор	4,4 Макс	3,8 Хор	-
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	3,8 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	2,5 Уд	2,8 Уд	3,3 Хор	3,7 Хор	+
Итоговый балл:	4,3	4,2	4,4	3,1	3,4	4,0	3,9	-
Удовлетворенность организацией питания								
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,1 Хор	2,4 Уд	2,9 Уд	2,3 Уд	3,4 Хор	3,7 Хор	3,1 Хор	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,0 Уд	2,7 Уд	3,1 Хор	2,6 Уд	3,6 Хор	3,7 Хор	3,2 Хор	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	1,9 Низ	1,9 Низ	2,4 Уд	1,8 Низ	2,7 Уд	3,2 Хор	2,8 Уд	-
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,2 Хор	3,2 Хор	3,2 Хор	2,5 Уд	3,5 Хор	4,0 Хор	3,2 Хор	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,6 Хор	3,4 Хор	3,1 Хор	3,0 Уд	3,6 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	-
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,3 Хор	1,5 Низ	2,6 Уд	2,3 Уд	3,2 Хор	3,3 Хор	2,9 Уд	-
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,9 Хор	2,2 Уд	3,2 Хор	3,1 Хор	2,9 Уд	4,1 Макс	3,4 Хор	-
Итоговый балл:	4,0	2,5	2,9	2,5	3,3	3,7	3,2	-
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ								
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,3 Хор	3,4 Хор	4,1 Макс	2,1 Уд	2,8 Уд	3,0 Уд	3,6 Хор	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,6 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	2,9 Уд	3,3 Хор	3,5 Хор	3,8 Хор	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,9 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	3,3 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в	3,9 Хор	3,9 Хор	4,3 Макс	3,5 Хор	3,5 Хор	4,3 Макс	3,8 Хор	-

обществе								
Итоговый балл:	3,7	3,8	4,2	2,9	3,3	3,6	3,7	+
Общий средний итоговый балл:	4,2	3,8	4,3	3,3	3,7	4,1	4,1	=

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 18 студентов 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела), что составляет 100% от генеральной совокупности. По сравнению с 2019 годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 15 студентов до 18, объем выборки не изменился (2019 г. – 100%, 2022 г. – 100%).

Результаты исследования студентов 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела) свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,1). По сравнению с 2019 годом данный показатель не изменился (2018-2019 уч.г. – 4,1).

Блок «**Удовлетворенность качеством обучения**»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- Удовлетворенность качеством обучения в целом (3,9);
- Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (4,0);
- Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (3,9);
- Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (4,0).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,6).

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Максимальный уровень удовлетворенности отмечен по всем критериям.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: Большинство респондентов (66,7% - 12 человек) отмечают, что участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция увеличения респондентов, вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2019 годом (5 человек).

94,4% (17 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (8 человек), отсутствие привычки (8 человек). В 2019 году спортивные секции не посещали 86,7 % респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (50,0% - 9 человек).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса большинство студентов занимаются научными исследованиями (66,7 % - 12 человек). Среди опрошенных членами СНК являются 2 человека (11,1 %), по сравнению с 2019 годом количество кружковцев уменьшилось (2019 г. – 20,0%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (10 человек), отсутствие желания (8 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 18 респондентов 6 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,9).

Уровень удовлетворенности по большинству критериев имеет отрицательную динамику.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность стоимостью проживания» (4,3);

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (3,2).

По всем критериям отмечена отрицательная динамика.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- Удовлетворенность стоимостью блюд (2,8);
- Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (2,9).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. Все критерии соответствуют хорошему уровню.

Положительная динамика отмечена по следующим критериям:

- Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (3,0 – 3,6);
- Удовлетворенность возможностью карьерного роста (3,5 – 3,8).

Отрицательная динамика наблюдается по следующим критериям:

- Удовлетворенность возможностью самореализации (3,7 – 3,6);
- Удовлетворенность престижем профессии в обществе (4,3 – 3,8).

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 15 студентов дали положительный ответ, 3 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студенты не указали.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.